

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в I квартале 2025 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	I квартал 2025 г.
Письменные	54
Устные (личный приём)	8
В электронном виде	332
Всего	394

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в I квартале 2025 году стали: федеральные органы – 60 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 23 обращения, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 7 обращений, напрямую от граждан – 301 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	I квартал 2025 г
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	64
Условия проведение образовательного процесса	57
Восстановление утраченных документов об образовании	26
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	17
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	15
Поступление в общеобразовательные организации	13
По вопросам заработной платы педагогических работников	12
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	11
Деятельность центров дополнительного образования	9
Питание обучающихся	8
Контроль качества и надзор в сфере образования	8
По вопросам проведения ГИА	6
Доставка обучающихся	1
По иным вопросам	148
Всего:	394

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 107 обращений, г. Заречный -11 обращений, от жителей Бессоновского, Белинского, Пензенского районов по 4 обращений, Мокшанского района – 3, Городищенского, Сердобского и Кузнецкого районов по 2 обращения – 3, от жителей других городов - 242

В 5обращениях авторы не указали адрес проживания.

В I квартале 2025 года рассмотрено 289 обращений, из них 17 обращений рассмотрено с выездом на место. Перенаправлено по принадлежности – 105 обращений.