

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в I квартале 2024 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	I квартал 2024 г.
Письменные	75
Устные (личный приём)	9
В электронном виде	295
Всего	399

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в I квартале 2024 году стали: федеральные органы – 40 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 31 обращение, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 17 обращений, напрямую от граждан – 311 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	I квартал 2024 г
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	87
Проведение образовательного процесса	57
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	21
Восстановление утраченных документов об образовании	19
Деятельность центров дополнительного образования	18
Контроль качества и надзор в сфере образования	17
По вопросам заработной платы педагогических работников	15
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	14
По вопросам льгот семьям участников СВО	11
Питание обучающихся	5
По вопросам проведения ГИА	5
Доставка обучающихся	4
По иным вопросам	126
Всего:	399

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 75 обращений, Бессоновского района – 13, Каменского района – 9, Колышлейского района – 8, Городищенского района – 5, от жителей других городов - 59

В 9 обращениях авторы не указали адрес проживания.

В I квартале 2024 года 31 обращение рассмотрено с выездом на место. Из 399 обращений, поступивших в Министерство, было рассмотрено – 221 обращение, перенаправлено по принадлежности – 178 обращений.
