

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в I квартале 2026 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	I квартал 2026 г.
Письменные	111
Устные (личный приём)	8
В электронном виде	130
Всего	249

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в I квартале 2026 году стали: федеральные органы – 57 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 21 обращение, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 9 обращений, напрямую от граждан – 162 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	I квартал 2026 г
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	69
Условия проведение образовательного процесса	35
Восстановление утраченных документов об образовании	12
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	6
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	5
Поступление в общеобразовательные организации	7
По вопросам заработной платы педагогических работников	5
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	6
Деятельность центров дополнительного образования	8
Питание обучающихся	5
Контроль качества и надзор в сфере образования	12
По вопросам проведения ГИА	1
Доставка обучающихся	4
По иным вопросам	74
Всего:	249

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 68 обращений, г. Каменка, г. Заречный и Бессоновского района - 3 обращения, от жителей Пензенского, Белинского, Кузнецкого районов по 2 обращения, Городищенского - 6, от жителей других городов - 160

В 3 обращениях авторы не указали адрес проживания.

В I квартале 2026 года рассмотрено 249 обращения, из них 21 обращение рассмотрено с выездом на место. Перенаправлено по принадлежности – 52 обращения.