

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в II квартале 2024 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	II квартал 2024 г.
Письменные	156
Устные (личный приём)	2
В электронном виде	267
Всего	425

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в II квартале 2024 году стали: федеральные органы – 35 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 48 обращение, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 21 обращений, напрямую от граждан – 321 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	II квартал 2024 г
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	95
Проведение образовательного процесса	75
Восстановление утраченных документов об образовании	23
Контроль качества и надзор в сфере образования	22
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	22
По вопросам заработной платы педагогических работников	14
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	9
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	8
По вопросам проведения ГИА	8
Деятельность центров дополнительного образования	6
Питание обучающихся	3
Доставка обучающихся	3
По иным вопросам	137
Всего:	425

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 126 обращений, Бессоновского района – 10, Каменского района – 4, Колышлейского района – 3, Городищенского района – 9, от жителей других городов - 242

В 3 обращениях авторы не указали адрес проживания.

В II квартале 2024 года 39 обращение рассмотрено с выездом на место. Из 425 обращений, поступивших в Министерство, было рассмотрено – 217 обращений, перенаправлено по принадлежности – 208 обращений.
