

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в II квартале 2025 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	II квартал 2025 г.
Письменные	189
Устные (личный приём)	8
В электронном виде	146
Всего	343

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в II квартале 2025 году стали: федеральные органы – 25 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 16 обращений, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 9 обращений, напрямую от граждан – 286 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	II квартал 2025 г.
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	62
Условия проведение образовательного процесса	33
Поступление в общеобразовательные организации	30
По вопросам проведения ГИА	17
Восстановление утраченных документов об образовании	16
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	13
Деятельность центров дополнительного образования	13
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	12
Контроль качества и надзор в сфере образования	10
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	9
По вопросам заработной платы педагогических работников	7
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	4
Питание обучающихся	2
Доставка обучающихся	2
По иным вопросам	130
Всего:	343

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 69 обращений, Земетчинского района – 8 обращений, Городищенского района – 7 обращений, Пензенского района – 6 обращений, Кузнецкого района – 4 обращения, г. Заречный, Неверкинского, Лопатинского и Пачелмского районов – 3 обращения, от жителей Бессоновского, Мокшанского районов по 2 обращения, от жителей других городов – 220 обращений. В 7 обращениях авторы не указали адрес проживания.

В II квартале 2025 года рассмотрено 343 обращения, из них 14 обращений рассмотрено с выездом на место. Перенаправлено по принадлежности – 123 обращения.