

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в II квартале 2026 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	II квартал 2026 г.
Письменные	60
Устные (личный приём)	4
В электронном виде	253
Всего	317

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в II квартале 2026 году стали: федеральные органы – 13 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 4 обращения, из прокуратуры области, УМВД России по Пензенской области и СУ СК России по Пензенской области – 28 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	II квартал 2026 г
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	76
Условия проведение образовательного процесса	74
Контроль качества и надзор в сфере образования	19
Поступление в общеобразовательные организации	17
Создание, реорганизациями ликвидация образовательных организаций	17
По вопросам заработной платы педагогических работников	9
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	8
Деятельность центров дополнительного образования	6
Восстановление утраченных документов об образовании	5
По вопросам проведения ГИА	4
Питание обучающихся	3
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	2
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	2
Доставка обучающихся	1
По иным вопросам	74
Всего:	317

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 108, от жителей Городищенского, Кольшлейского, Лунинского, Бессоновского и Шемышейского районов по 1 обращению, Кузнецкого, Сосновоборского и Белинского районов по 2 обращения, Пензенский -4, г. Кузнецк – 9 обращений, от жителей других городов - 185

В 2 обращениях авторы не указали адрес проживания.

В II квартале 2026 года рассмотрено 317 обращений, из них 14 обращений рассмотрено с выездом на место. Перенаправлено по принадлежности – 68 обращений.