

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в III квартале 2024 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	III квартал 2024 г.
Письменные	186
Устные (личный приём)	6
В электронном виде	217
Всего	409

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в III квартале 2024 году стали: федеральные органы – 24 обращения, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 28 обращение, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 7 обращений, напрямую от граждан – 350 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	III квартал 2024 г
Условия проведения образовательного процесса	69
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	62
По вопросам поступления в образовательные организации	53
Питание обучающихся	21
Восстановление утраченных документов об образовании	20
Контроль качества и надзор в сфере образования	18
По вопросам государственной итоговой аттестации обучающихся	7
Доставка обучающихся	5
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	4
По вопросам заработной платы педагогических работников	1
По иным вопросам	142
Всего:	409

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 102 обращений, г. Заречный – 3, Пензенского района - 13, Городищенского района - 3, Шемышейского района - 4, Лунинского района - 3, от жителей других городов – 277, 4 – анонимных обращения.

В III квартале 2024 года 27 обращений рассмотрено с выездом на место. Из 409 обращений, поступивших в Министерство, было рассмотрено – 266 обращений, перенаправлено по принадлежности – 143 обращений.
