

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в IV квартале 2025 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	IV квартал 2025 г.
Письменные	134
Устные (личный приём)	2
В электронном виде	227
Всего	363

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в IV квартале 2025 году стали: федеральные органы – 29 обращения, органы государственной власти Пензенской области – 39 обращений, прокуратура, СУ СК и УМВД по Пензенской области – 14 обращений, Законодательное собрание Пензенской области – 1, от организаций – 9, напрямую от граждан – 271 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	IV квартал 2025 г.
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	118
Условия проведения образовательного процесса	40
Строительство объектов социальной сферы	23
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	19
Доставка обучающихся	15
Восстановление утраченных документов об образовании	12
Контроль качества и надзор в сфере образования	11
Поступление в общеобразовательные организации	11
Деятельность центров дополнительного образования	10
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	9
По вопросам заработной платы педагогических работников	9
Питание обучающихся	7
Образовательные стандарты и требования к образовательному процессу	4
По вопросам нехватки мест в образовательных организациях	2
По иным вопросам	73
Всего:	363

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 108 обращений, от жителей Пензенского района – 8 обращений, Сосновоборского и г. Заречный, г. Каменка – 3, Городищенского, Пачелмского и Никольского районов, г. Кузнецка – 2, от жителей Шемышейского, Каменского, Сердобского, Кузнецкого районов – 1, от жителей других городов – 219 обращений. В 4 обращениях авторы не указали адрес проживания.

В IV квартале 2025 года рассмотрено 363 обращения, из них 16 обращений рассмотрено с выездом на место. Перенаправлено по принадлежности – 139 обращений.