

Информация о проведении в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В проведении оценки условия осуществления образовательной деятельности участвовали 221 образовательная организация: 7 государственных, 214 муниципальных. В ходе проведения оценки были опрошены 82782 чел.

Результаты оценки в 2023 году выше, чем в 2022 году.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Пензенской области, итоговый балл отрасли образования составил 89,03 балла (в 2021 году - 86,2 балла, 2022 году - 88,51).

Оценка проводилась по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Анализ официальный сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству. В оценке принимали участие не менее 40% участников образовательного процесса.

Если в предыдущие годы образовательные организации не получали максимальной оценки в 100 баллов, то в 2023 году таких учреждений 7 (в 2022 году максимальный балл был 97,6): детские сады г. Пензы: № 21 «Колосок», № 103 «Ласточка», № 106 «Облачко»; г. Заречного № 13, школа с. Вачелай Сосновоборского района, школа с. Волчий Враг и школа с. Малая Сергиевка Тамалинского района.

Наименьший балл получила школа № 71 г. Пензы – 78,2 балла (в 2022 году этот показатель составил 67,59 баллов.)

Среди основных недостатков выделено недостаточное размещение информации на сайтах образовательных организаций, доступность услуг для инвалидов и комфортность предоставления услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций. QR-коды были размещены на сайтах образовательных организаций.

В январе 2024 года сформирован План по устранению недостатков и направлен в образовательные организации для исполнения.

Начальник Управления по обеспечению
деятельности Министерства



Е.А. Волошина