

**Краткий информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших
в Министерство образования Пензенской области в IV квартале 2024 года**

***Количество поступивших обращений граждан, организаций
и общественных объединений***

Вид обращений	IV квартал 2024 г.
Письменные	275
Устные (личный приём)	6
В электронном виде	284
Всего	565

Источниками поступления обращений граждан, организаций и общественных объединений в IV квартале 2024 году стали: федеральные органы – 55 обращений, исполнительные и законодательные органы государственной власти Пензенской области – 48 обращений, Следственный комитет, Прокуратура и УМВД России по Пензенской области – 14 обращений, напрямую от граждан – 385 обращений.

С учетом характера вопросов наибольшее количество обращений поступило по следующим тематикам:

Тематика обращений	IV квартал 2024 г.
Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	93
Условия проведения образовательного процесса	83
Результаты рассмотрения обращения	29
По вопросам поступления в образовательные организации	27
Контроль качества и надзор в сфере образования	22
По вопросам заработной платы педагогических работников	21
Питание обучающихся	16
Восстановление утраченных документов об образовании	14
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	14
Деятельность центров дополнительного образования	13
Строительство объектов социальной сферы	11
Доставка обучающихся	9
По вопросам организации летнего отдыха несовершеннолетним	9
Материально-техническое обеспечения образовательного процесса	7
Меры социальной поддержки педагогических работников	6
По иным вопросам	191
Всего:	565

С учетом территории проживания авторов обращений наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Пензы – 161 обращений, г. Заречный – 23, Пензенского района - 12, Бессоновского района - 5, от жителей других городов – 323, 6 – анонимных обращения.

В IV квартале 2024 года 15 обращений рассмотрено с выездом на место. Из 565 обращений, поступивших в Министерство, было рассмотрено – 388 обращений, перенаправлено по принадлежности – 177 обращений.