



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

19.05.2025

294/01-04

г. Пенза

**Об утверждении перечня должностных лиц Министерства образования
Пензенской области, ответственных за обеспечение работы
по рассмотрению жалоб на решения соответствующего органа,
представляющего государственные услуги в сфере разрешительной
деятельности, действия (бездействие) его должностных лиц**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.04.2018 № 482 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (с последующими изменениями), руководствуясь Положением о Министерстве образования Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 05.08.2008 N 485-пП (с последующими изменениями), приказываю:

1. Утвердить перечень должностных лиц Министерства образования Пензенской области, ответственных за обеспечение работы по рассмотрению жалоб на решения соответствующего органа, представляющего государственные услуги в сфере разрешительной деятельности, действия (бездействие) его должностных лиц, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ разместить (опубликовать) на официальном сайте Министерства образования Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.Н. Фомин

**Перечень должностных лиц Министерства образования Пензенской области,
ответственных за обеспечение работы по рассмотрению жалоб на решения
соответствующего органа, представляющего государственные услуги в сфере
разрешительной деятельности, действия (бездействие) его должностных лиц**

№ п/п	Должностное лицо	Роль в подсистеме досудебного обжалования	Полномочия
1	Министр образования Пензенской области	Роль руководителя	Полномочия по рассмотрению и подписанию решений по жалобе, назначению и переназначению исполнителя, рассмотрению жалоб самостоятельно, контролю за ходом и сроками рассмотрения жалоб.
2	Управление по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования Пензенской области	Роль помощника руководителя	Полномочия по определению должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы, а также контроль за ходом и сроками рассмотрения жалоб.
3	Заместитель начальника Управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования Пензенской области, консультант Управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования Пензенской области	Роль должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы	Полномочия по рассмотрению материалов жалобы, принятию решений по ходатайствам, продлению сроков рассмотрения жалоб и подготовке проектов решений по жалобам.
4	Заместитель начальника Управления образовательной политики в сфере общего и дополнительного образования Министерства образования Пензенской области	Роль администратора	Полномочия по настройке и предоставлению доступа к личным кабинетам подсистемы досудебного обжалования, формированию сообщений о программно- технических ошибках функционирования подсистемы досудебного обжалования, информационной и программно- технической поддержке пользователей подсистемы досудебного обжалования.